ALLGEMEINE HAUSORDNUNG

Liebe Gäste,

um Ihren Aufenthalt im havenhostel Bremerhaven noch angenehmer zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung an alle Mitreisenden weiterzugeben.
Bitte beachten Sie, dass ferner die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der havenhostel Bremerhaven GmbH Gültigkeit haben – diese stehen Ihnen zum Download im PDF-Format unter *www.havenhostel.de* zur Verfügung.
Bei Ihrer Anreise erfolgt durch unsere Mitarbeiter eine Information über die Begebenheiten vor Ort sowie zu den Brandschutzbestimmungen und Evakuierungsvarianten, die auch in den Zimmern aushängen.
Die Mitarbeiter des Hostels sind zwecks Einhaltung der öffentlichen Ordnung sowie der Hausordnung grundsätzlichen jedem Gast zum Hausverbot weisungsberechtigt.

PARKEN
Auf unserem Grundstück können Autos und Busse von Hostelgästen während ihres Aufenthaltes kostenlos parken. Auf dem Hostelgelände gilt die StVO.

KAUTION
Gruppenreisen haben eine Kaution zu entrichten. Pro Gast sind 10,00 €, maximal jedoch 500,00 € pro Gruppe zu hinterlegen. Die Kaution wird bei Abreise abzüglich aller eventuell entstandenen Schäden sowie Zusatzkosten wieder ausgehändigt. Schäden, die über den Kautionsbetrag hinausgehen, sind direkt vor Ort zu regeln. Ausnahmen können nur mit der Geschäftsleitung des Hostels abgestimmt werden

ZUGANG / SCHLÜSSEL
Beim Einchecken wird eine KeyCard (elektronischer Schlüssel) für jedes Zimmer ausgegeben, die bei Abreise an der Rezeption gesammelt zurückzugeben ist. Weitere- KeyCards können gegen Pfand von 10 € an der Rezeption ausgeliehen werden. Der Verlust einer KeyCard führt zu einer Berechnung von 10 €.

REZEPTION
Die Rezeption ist täglich 24 Stunden besetzt. Sollten Sie Fragen oder ein Anliegen haben, können Sie sich jederzeit gerne an unsere Mitarbeiter wenden.

ZIMMER
Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag muss das Zimmer bis 10.00 Uhr geräumt werden. Ein kostenfreier Gepäckraum steht rund um die Uhr für die Zwischenlagerung des Gepäcks zur Verfügung. Zu beachten ist jedoch, dass havenhostel keine Haftung für Gepäckstücke übernimmt.
Es besteht die Möglichkeit, weitere Handtücher/Bettwäsche gegen eine Gebühr von 5 € an der Rezeption zu erhalten. Der Verlust führt zu einer Berechnung von 5 €.
Bitte keine Binden und Tampons in die Toiletten werfen!

Ferner gilt für Gruppen ab 15 Personen:

- Die Zimmer werden während Ihres Aufenthaltes nicht gereinigt. Bitte achten Sie daher selbst auf Sauberkeit in den Räumen.
- In den Mehrbettzimmern müssen die Betten von Gruppen selbst bezogen werden, Handtücher und Bettwäsche stehen in den Zimmern zur Verfügung.
- Am Tag der Abreise sind die Betten abzuziehen und der Müll in den Mülleimer zu entsorgen. Bitte auch den Müll unter den Betten aufsammeln. Größere Müllsäcke sind an der Rezeption erhältlich und das Zimmer Besenrein zu hinterlassen.
- Bei Abreise erfolgt die Zimmerabnahme durch die Mitarbeiter zusammen mit einer Begleitperson der Gruppe. Bei stark **verschmutzten** Zimmern kann zusätzlich eine Endreinigungsgebühr in Höhe von € 25,- pro Zimmer erhoben werden

Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, sich aus den Fenstern zu lehnen - sie dürfen lediglich zum Lüften geöffnet werden.
Das Fensterbrett darf nicht als Sitzgelegenheit genutzt werden und es darf nichts aus den Fenstern geworfen oder gerufen werden.

Aufenthalt und Nutzung der BAR, AUFENTHALTSRÄUME & INTERNET
Das havenhostel verfügt über einen Barbereich und verschiedene Aufenthaltsräume mit einem umfangreichen Freizeitangebot (z. B. Billard, Darts, Tischkicker, Wii) sowie ein vielfältiges Angebot an Getränken.
Der Verzehr von mitgebrachten Waren in diesen Räumen ist nicht gewünscht. Ausnahmen sind mit der Leitung des Hostels abzustimmen. Bei Nutzung der Internet-Terminals, W-LAN etc. sind die Bestimmungen des Datenschutz sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße sind anzeigepflichtig.

MAHLZEITEN
Wir bitten alle Gäste sich an die Essenszeiten zu halten. Die Mahlzeiten sollen gemeinsam in der Gruppe eingenommen werden. Es wird darum gebeten Geschirr u.ä. in die dafür vorgesehenen Abräumstationen zurückzubringen. Die ausgegeben Speisen und Getränke sind nur in den vorgesehenen Räumlichkeiten einzunehmen. Ausnahmen können mit der Leitung des Hostels vereinbart werden. Verunreinigungen z.B. durch umgekippte Getränke oder verschüttete Speisen sind bitte unverzüglich zu beseitigen.

Frühstückszeiten:	Mo-Fr	06:30 - 10:00	Sa/So 07.00-10:30
Mittagessen (nach Absprache)	Mo-So	12:00 - 14:00	
Abendessen (nach Absprache	Mo-So	18:00 - 20:00	

NACHTRUHE, ORDNUNG & SICHERHEIT
Ab 22.00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren und auf dem Außengelände die Nachtruhe. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen. Das Hostel erwartet einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen, Anwohnern und dem Personal.
Nach 22.00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen ins Hostel aus Rücksicht auf die Hostelnachbarn und -gäste jeglicher Lärm zu vermeiden.
Unbedingt zu beachten ist die maximale Nutzlast der Fahrstühle. Bei unsachgemäßem Gebrauch übernimmt das Hotel keine Haftung und die dadurch entstandenen Kosten sind unmittelbar vor Ort zu begleichen.
Das Personal ist 24 Stunden anwesend, nachts finden regelmäßige Kontrollgänge durch das Haus statt.
Nicht im Hotel gebuchten Personen ist der Zutritt u den Zimmern nur nach vorheriger Anmeldung an der Rezeption gestattet. Das Hotel kann den Zutritt im Einzelfall verwehren.
Zur Sicherheit sind die öffentlichen Bereiche Video überwacht.

ALKOHOL; RAUCHEN; ILLEGALE RAUSCHMITTEL & WAFFEN
In allen Räumen und in den Außenanlagen gilt das Kinder- und Jugendschutzgesetz.

Das Mitbringen alkoholischer Getränke ins Hotel ist verboten.
Das Rauchen ist im gesamten Hotel verboten und nur in ausgewiesenen Außenbereichen erlaubt.
Sollte durch unerlaubtes Rauchen ein Feueralarm ausgelöst werden oder die Rauchmelder mutwillig manipuliert worden sein, übernimmt das Hostel keine Haftung. Die dadurch entstandenen Kosten sind unmittelbar vor Ort zu begleichen. Wird festgestellt, dass in den Zimmern geraucht wurde wird hierfür eine extra Reinigungsgebühr in Höhe von 50 € erhoben. Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverweis. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

IM NOTFALL
Der Feueralarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt, sich auf die Zimmer zu begeben und das Hostel muss auf dem schnellsten Weg verlassen werden. In diesem Fall dürfen nur die Treppen- und Nottreppenanlagen benutzt werden, auf keinen Fall jedoch die Fahrstühle. Die Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Fluchtpläne hängen an der Rezeption und an den Zimmertüren
sowie auf den Korridoren aus. Der Fluchttreffpunkt ist je nach Situation vor dem Haus oder hinter dem Haus.

Sonstiges
Änderungen der Allgemeinen Hausordnung sind jederzeit möglich und an der Rezeption beim Check-in nachzulesen.
Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im havenhostel Bremerhaven.

Ihr havenhostel-Team
Aktualisiert 06.07.2010

havenhostel Bremerhaven GmbH | Bürgermeister-Smidt-Straße 209 | 27568 Bremerhaven
Fon +49 (471) 30 96 69-0 | Fax +49 (471) 30 96 69-99 | info@havenhostel.de | www.havenhostel.de
Amtsgericht Bremerhaven HRB-5404 BHV | Steuernummer 75 572 12358